

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр гражданского и патриотического воспитания «Высота»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.2.1. Отсутствует на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Отсутствует техническая возможность актуализации и ведения раздела «Обратная связь» на сайте учреждения. Разработать систему опроса граждан с целью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее, разместить анкету в группе ВК образовательной организации, ссылку на группу указать на сайте учреждения). Размещение в соц. сетях (сайт учреждения) информации о результатах опроса в разделе «Родителям».	15.08.2024 г. - 15.09.2024 г.	Ответственный за размещение информации на сайте ОО, заместитель директора по методической работе Нуждина А.В.		
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и	Проводить систематическую	02.08.2024	Директор Ладихина А.В.		

<p>доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, <u>размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (99,3 из 100%).</u></p>	<p>работу по дополнению и обновлению информации о деятельности учреждения в сети Интернет и информационных стендах.</p>		<p>Заместители директора: по УВР Никулина Л.В., по методической работе Нуждина А.В., по безопасности Лецкалюк Я.Ю.</p>		
<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, <u>размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»(99,3 из 100%).</u></p>	<p>Устранить недостатки: разместить Лицензию на право осуществления образовательной деятельности в подразделе «Образование» (раздел меню «Сведения об образовательной организации»), дополнить информацией о численном составе обучающихся по реализуемым дополнительным образовательным программам в 2023/2024 учебном году подраздел «Образование».</p>	<p>14.02.2024</p>	<p>Ответственный за размещение информации на сайте ОО, заместитель директора по методической работе Нуждина А.В.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг. Выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации;</p>	<p>Мероприятия по устранению недостатков: Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг. Улучшить комфортные условия для предоставления услуг: доступность питьевой воды, доступность записи на получение услуги, проводить разъяснительную работу о дополнительных образовательных программах в</p>	<p>15.12.2024</p>	<p>Директор Ладихина А.В. Заместитель директора по АХЧ Ковалева А.В., заместитель директора по безопасности Лецкалюк Я.Ю.</p>		

транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	учреждении, создать условия для реализации новых направлений дополнительного образования по запросам обучающихся и родителей.				
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией дополнительного образования (96,4 из 100%).	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%.	31.05.2024 15.12.2024	Методисты: Корнева О.В., Салтхуцишвили М.К., Мифтахов М.М. Педагог – психолог Игнат Е.В. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Никулина Л.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Отсутствуют условия доступности для инвалидов: пандусы (подъемные платформы); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в учреждении дополнительного образования.	Частичное выполнение мероприятий возможно после капитального ремонта здания (памятник культуры федерального значения, год постройки 1774). С 2023 года обучающиеся занимаются на базе МБУ ДО «ЦРДО» (основание Договор безвозмездного пользования срок действия до 31.05.2024 года).	в соответствии и со сроками выполнения ремонтных работ	Директор Ладихина А.В.		
3.2.1. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	Выполнение мероприятий возможно после капитального ремонта здания (памятник культуры федерального значения, год постройки 1774). Дети, имеющие ограниченные возможности здоровья по зрению	15.09.2024	Директор Ладихина А.В. Заместитель директора по		

<p>точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>и слуху в учреждении не обучаются. Выполнить мероприятия по обучению (инструктированию) педагогических работников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. По возможности создать необходимые условия для предоставления услуги детям с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.</p>		<p>УВР Никулина Л.В.</p>		
<p>3.3. Не 100% доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (90 из 100%).</p>	<p>Создание адаптированных программ обучения по заказу получателей образовательных услуг. Организация работы консультативного пункта для детей-инвалидов и их родителей. Информационная работа.</p>	<p>15.06.2024</p>	<p>Методисты Педагоги дополнительного образования Заместитель директора по методической работе</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (99,1 из 100%).</p>	<p>Проведение совещаний с педагогическими работниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Инструктаж работников, обеспечивающих</p>	<p>январь-декабрь 2024</p>	<p>Директор Ладихина А.В.</p>		

	<p>первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) до 100% (99,1 из 100%).</p>	<p>Проведение родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>15.12.2024</p>	<p>Директор Ладихина А.В. Заместитель директора по УВР Никулина Заместитель директора по методической работе Нуждина А.В.</p>		
<p>5.2. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг до 100% (98,6 из 100%).</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации. Размещение информации на стендах, на сайте учреждения и в группах социальных сетей.</p>	<p>15.12.2024</p>	<p>Директор Ладихина А.В. Заместитель директора по УВР Никулина Заместитель директора по методической работе Нуждина А.В.</p>		